

台南市私立德蕾幼兒園

【緊急事故處理流程】

意外事故發生



迅速研判、決定應立即採取之正確處理速度



立即保護受傷患者
給予必要急救、送醫
排除傷害之來源
控制傷害情況
尋求協助或報案



通知家長或有關人員
通報有關單位



召開緊急會議，商議後續處理事宜
適時成立危機處理小組
必要的公開說明（事情經過、處理態度方式等）



探視、慰問受傷害當事人
配合有關單位或人員進行意外事故原因鑑定
疏失責任的查究
處理理賠、補償事宜
必要之附件措施
展開善後重建工作